



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, Y SEGURIDAD VIAL

Edición: 3

Fecha: Septiembre
2017

La Dirección del GRUPO GRABANXA, conformado por: AUTOS GRABANXA S.L., AUTOCARES SALVADO S.A., Y EMPRESA GOMEZ DE MESIA S.L., empresas dedicadas al transporte de viajeros por carretera, en servicios regulares de uso general, regulares de uso especial y servicios discrecionales, considera que la calidad, el respeto por el medio ambiente y la seguridad vial son objetivos permanentes en todas las actividades de las empresas que forman parte del grupo.

Con este compromiso, la Dirección del GRUPO GRABANXA quiere manifestar los principios que definen su Sistema de Gestión Integrado, basado en las normas UNE-EN-SO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-ISO 39001:2013:

La Calidad y el Medio Ambiente son factores clave en el futuro del GRUPO GRABANXA, y son asumidos con responsabilidad social y ética empresarial por todos sus componentes, empezando por la Dirección.

Ofrecer un servicio orientado a la satisfacción de todas las partes interesadas: administraciones públicas, viajeros y viajeras, empresas proveedoras, proporcionando un servicio de la mejor calidad con los medios de que disponemos.

Cumplir con toda la legislación y reglamentación aplicable, así como cualquier otro requisito que el GRUPO GRABANXA asuma como propio.

Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el Medio Ambiente, tomando las medidas necesarias dentro de nuestras posibilidades para reducir el impacto ambiental, proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y hacer un uso racional de los recursos.

Velar por la seguridad de todos los integrantes del GRUPO GRABANXA, así como de las personas viajeras y usuarias de la vía pública con el objetivo de reducir progresivamente el número de accidentes de tráfico.

Conseguir a través del mantenimiento óptimo, la limpieza y comodidad de los vehículos y la formación y amabilidad del personal, la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios.

Difundir esta Política al personal del GRUPO GRABANXA, así como los objetivos y logros obtenidos, concienciando y sensibilizando al personal mediante formación continua, para que realicen sus tareas de forma responsable para la protección del medio ambiente.

Promover la Gestión de Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad Vial, así como la Mejora Continua, a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos del GRUPO GRABANXA, tomando como marco la responsabilidad social corporativa, la ética, el respeto y la transparencia.

Estos principios sirven de referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrado.

Este compromiso es responsabilidad de todas y cada una de las personas que forman parte del GRUPO GRABANXA, es comunicado a todo el personal para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además se revisa, analizándolo y actualizándolo para su continua adecuación.


La Dirección

En Oroso (A Coruña), a 7 de Septiembre de 2017